



**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA
INFORMACIÓN PERSONAL DE
TAYRONA AGENTE DE CARGA S.A.S**

CÓDIGO: PES-PL-004

VERSIÓN: 0.1

FECHA: 07-04-2022

Página 1 de 9

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE TAYRONA
AGENTE DE CARGA Agente de Carga S.A.S**

Tayrona Agente de Carga informa a los asociados, clientes, colaboradores, contratistas, terceros y proveedores, y en general a todas las personas que hayan facilitado o que en el futuro faciliten sus datos personales, el contenido del presente manual de políticas de tratamiento y protección de los datos personales que están bajo custodia de **Tayrona Agente de Carga S.A.S**

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Razón social: Tayrona Agente de Carga S.A.S

Nit: 901347816-1

Domicilio: Carrera 78 # 17 57 OF 604, Bogotá D.C.

Teléfono: 310 4760881

Correo electrónico: rodrigo.uribe@lotayrona.com

Página web: www.lotayrona.com

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	2
AMBITO DE APLICACIÓN	2
DEFINICIONES	3
PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	4
TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES	5
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	6

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE TAYRONA AGENTE DE CARGA S.A.S	CÓDIGO: PES-PL-004
		VERSIÓN: 0.1
		FECHA: 07-04-2022
		Página 2 de 9

1. INTRODUCCIÓN

Este documento tiene como objeto informar a los grupos de interés y en general a todas las personas que hayan facilitado o que en el futuro faciliten sus datos personales a **Tayrona Agente de Carga S.A.S**, sobre la política de tratamiento de la información personal y permitir a los titulares de los datos personales ejercer su derecho de habeas data, estableciendo el procedimiento necesario que éstos deben seguir si desean conocer, actualizar y rectificar los datos que se encuentran en nuestras bases de datos y/o archivos. Este documento está orientado a proteger y garantizar todo lo concerniente al tratamiento de datos personales, las libertades y los derechos de tipo fundamental que tienen todas las personas naturales. El artículo 15 de la Constitución Política de Colombia determina que *“Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas (...)”*. Este precepto constitucional, consagra tres derechos fundamentales autónomos, a saber, intimidad, buen nombre y habeas data.

La presente Política se encuentra definida y obedece a los requerimientos legales establecidos en las siguientes normas:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia que consagra los derechos a la intimidad, buen nombre y a la protección de Datos Personales o hábeas data.
- Ley 1266 de 2008 por la cual se desarrollaron los artículos 15 y 20 de la Constitución Política relacionados con el conocimiento, actualización y rectificación de la información que se recolecta sobre las personas en bancos de datos y los demás derechos y libertades y garantías constitucionales relacionadas con la recolección y tratamiento y circulación de datos personales.
- Ley 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de Datos Personales.
- Decreto 1377 de 2013 mediante el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 en aspectos relacionados con la autorización del Titular de la Información, las transferencias de Datos Personales y la responsabilidad demostrada frente al tratamiento de Datos Personales, entre otros. Ambos decretos compilados en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.
- Decreto 886 de 2014 mediante el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012 en lo relacionado con el Registro Nacional de Bases de Datos.
- Cualquier otra disposición que modifique, reglamente, sustituya o derogue las normas anteriormente mencionadas.

2. AMBITO DE APLICACIÓN

La política de tratamiento de la información y su manual se aplicarán obligatoriamente a todos los datos de carácter personal registrados en soportes físicos o digitales que sean susceptibles de ser tratados por **Tayrona Agente de Carga S.A.S** como responsable de dichos datos. El régimen de protección de datos personales que se establece en el presente documento no se aplicará a las bases de datos o archivos indicados en el artículo 2 de la ley 1581 de 2012.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE TAYRONA AGENTE DE CARGA S.A.S	CÓDIGO: PES-PL-004
		VERSIÓN: 0.1
		FECHA: 07-04-2022
		Página 3 de 9

3. DEFINICIONES

De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica; y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales relacionados con el habeas data y protección de datos personales. Para la interpretación de las políticas contenidas en este manual, le pedimos tener en cuenta las siguientes definiciones:

- **AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato semiprivado:** Es el dato que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Datos Sensibles:** Aquellos datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- **Empleado:** Persona natural que en virtud de un contrato de trabajo se obliga a prestar un servicio personal a otra persona natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración.
- **Ex empleado:** Persona natural que estuvo vinculada laboralmente con **Tayrona Agente de Carga S.A.S.**
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta de **Tayrona Agente de Carga S.A.S.** como responsable de los datos.
- **Política de Tratamiento:** Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por **Tayrona Agente de Carga S.A.S.** de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia.
- **Proveedor:** Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a **Tayrona Agente de Carga S.A.S.** en virtud de una relación contractual o a los asociados a través de una figura de convenio o acuerdo comercial o de servicios.

- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos, para efectos de esta política, ejercerá como responsable, en principio, **Tayrona Agente de Carga S.A.S.**
 - **Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, sea asociado, ex asociado, proveedor, empleado o ex empleado de **Tayrona Agente de Carga S.A.S.** o cualquier tercero que, en razón de una relación personal, familiar o jurídica con el asociado, suministre datos personales a **Tayrona Agente de Carga S.A.S.**
 - **Transferencia:** Se refiere al envío por parte de **Tayrona Agente de Carga S.A.S.** como responsable del tratamiento o un encargado de los datos, dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales.
 - **Transmisión:** Se refiere a la comunicación de datos personales por parte del responsable al encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el encargado, por cuenta del responsable, trate datos personales.
 - **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Para la ampliación de algunos términos que no se encuentran incluidos dentro de la lista anterior, lo invitamos a que se remita a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013.
 - **Información almacenada en la base de datos:** Es la clasificación de los datos personales almacenados en cada base de datos, agrupados por categorías y subcategorías, de acuerdo con la naturaleza de los mismos.
 - **Procedencia de los datos personales:** La procedencia de los datos se refiere a si estos son recolectados del titular de la información o suministrados por terceros y si se cuenta con la autorización para el tratamiento o existe una causal de exoneración, de acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
 - **Transferencia internacional de datos personales:** La información relacionada con la transferencia internacional de datos personales comprende la identificación del destinatario como responsable del tratamiento, el país en el que se encuentra ubicado y si la operación esta cobijada por una declaración de conformidad emitida por la Delegatura para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio o por una causal de excepción en los términos señalados en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.
- i. **Reclamos presentados por los titulares:** Corresponde a la información de los reclamos presentados por los titulares ante el responsable y/o el encargado del tratamiento, según sea el caso, dentro de un semestre calendario (enero – junio y julio – diciembre). .
 - ii. **Incidentes de seguridad:** Se refiere a la violación de los códigos de seguridad o la pérdida, robo y/o acceso no autorizado de información de una base de datos administrada por el responsable del tratamiento o por su encargado.

4. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tayrona Agente de Carga S.A.S aplicará los siguientes principios específicos, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- a. **Principio de Legalidad:** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.
- b. **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
- c. **Principio de finalidad:** El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean copiados y recogidos **Tayrona Agente de Carga S.A.S** estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.
- d. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e. **Principio de transparencia:** Debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de **Tayrona Agente de Carga S.A.S** en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.
- f. **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
- g. **Principio de seguridad:** Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por **Tayrona Agente de Carga S.A.S**, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su alteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.
- h. **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervienen en el Tratamiento de datos personales que no tengan naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada la relación con alguna de las laborales que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

5. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- a. El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c. El Tratamiento se refiere a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE TAYRONA AGENTE DE CARGA S.A.S	CÓDIGO: PES-PL-004
		VERSIÓN: 0.1
		FECHA: 07-04-2022
		Página 6 de 9

- d. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

6. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

En desarrollo de los principios de finalidad y libertad, **Tayrona Agente de Carga S.A.S** se limitará a solicitar aquellos datos personales que son estrictamente pertinentes y adecuados para la finalidad con que son recolectados para el cumplimiento del objeto social, igualmente no hará uso de medios engañosos o fraudulentos para recolectar y realizar tratamiento de datos personales.

7. DEBERES DE TAYRONA AGENTE DE CARGA S.A.S PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Tayrona Agente de Carga S.A.S, cuando actúe como responsable del tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes deberes:

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e. Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h. Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado.
- i. Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j. Tramitar las consultas y reclamos formulados.
- k. Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- l. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- m. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE TAYRONA AGENTE DE CARGA S.A.S	CÓDIGO: PES-PL-004
		VERSIÓN: 0.1
		FECHA: 07-04-2022
		Página 7 de 9

- n. Hacer uso de los datos personales solo para aquellas finalidades para las que se encuentra debidamente facultado.

8. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO.

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de **Tayrona Agente de Carga S.A.S** requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. La autorización deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

a. MEDIO Y MANIFESTACIONES PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.

La información que se recauda es solo para dar cumplimiento legal a lo establecido en la circular 0170 de la DIAN y dando cumplimiento a las políticas SARLAFT de la empresa, esta información no es compartida con terceros para ningún concepto.

b. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN.

Tayrona Agente de Carga S.A.S utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente; e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

c. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN.

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

9. PRERROGATIVAS Y DEMÁS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a. Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a **Tayrona Agente de Carga S.A.S**, en su condición de responsable del tratamiento.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE TAYRONA AGENTE DE CARGA S.A.S	CÓDIGO: PES-PL-004
		VERSIÓN: 0.1
		FECHA: 07-04-2022
		Página 8 de 9

- b. Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- c. Solicitar de forma gratuita la verificación de sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

10. PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA Y RECLAMOS PARA LA ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPSICION SOBRE SUS DATOS PERSONALES.

Los Titulares podrán consultar la información personal del Titular que repose en **Tayrona Agente de Carga S.A.S** y a su vez **Tayrona Agente de Carga S.A.S** deberá suministrar a éstos toda la información contenida en su carpeta de asociado de negocio.

La solicitud podrá ser presentada por cualquiera de los medios dispuestos por **Tayrona Agente de Carga S.A.S** (ver información de datos de contacto en la primera parte de este manual).

a. CONSULTAS.

Los titulares podrán solicitar a **Tayrona Agente de Carga S.A.S** t la información contenida en su carpeta de asociado de negocio, que no sea propiedad intelectual o de carácter confidencial de **Tayrona Agente de Carga S.A.S** pero si y en todo momento copia de la información proporcionada por este.

b. RECLAMOS.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante **Tayrona Agente de Carga S.A.S**.

Tayrona Agente de Carga S.A.S tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

- i. En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición, en los casos que aplique.

d. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, **Tayrona Agente de Carga S.A.S** deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó. Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE TAYRONA AGENTE DE CARGA S.A.S	CÓDIGO: PES-PL-004
		VERSIÓN: 0.1
		FECHA: 07-04-2022
		Página 9 de 9

La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **Tayrona Agente de Carga S.A.S** deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado.

Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, **Tayrona Agente de Carga S.A.S** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

12. AVISO DE PRIVACIDAD.

El aviso de privacidad de tratamiento de los datos personales, está para la disposición y consulta a través de correo electrónico rodrigo.uribe@lotayrona.com y coordinacionsig@lotayrona.com o en la página web www.lotayrona.com